

التمييز مخالف القانون.

يمتثل مستشفى Franciscan Children's لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية وماساتشوستس المعمول بها ولا يميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنسية أو الاغتراب الاجتماعي أو العقيدة أو العمر أو الإعاقة أو الدين أو نوع الجنس (بما في ذلك الحمل والتوجه الجنسي والهوية الجنسية).

لا يستبعد مستشفى Franciscan Children's الأشخاص أو يعاملون شخصًا بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو المواطنة أو الاغتراب الاجتماعي أو العقيدة أو العمر أو الإعاقة أو الدين أو نوع الجنس (بما في ذلك الحمل والتوجه الجنسي والهوية الجنسية).

يقدم مستشفى Franciscan Children's مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة للتواصل الفعال معنا، مثل:

- مترجمون شفويون مؤهلون للغة الإشارة
- معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (مطبوعة بحجم كبير أو صوتية أو تنسيقات إلكترونية يمكن الوصول إليها أو أي تنسيقات أخرى)

إذا لم تكن لغتك الأساسية هي الإنجليزية، فإننا نقدم أيضا خدمات لغوية مجانية، مثل:

- مترجمون شفويون مؤهلون
- معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، يرجى الاتصال بقسم خدمات الترجمة الفورية على الرقم 254-3800 (617) هاتف فرعي 4700 (الهاتف النصي 711) أو 779-1280 (617) (جهاز الاتصال للسم).

كيفية تقديم شكوى

إذا كنت تعتقد أن مستشفى Franciscan Children's قد فشل في تقديم هذه الخدمات أو ميز بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الدين أو نوع الجنس (بما في ذلك الحمل والتوجه الجنسي والهوية الجنسية)، يمكنك تقديم شكوى ضد:

Franciscan Children's

عنايه: Compliance ACA Section 1557

Warren Street 30

Brighton, MA 02135

الهاتف: 617-779-1111 (الهاتف النصي 711)

البريد الإلكتروني: ComplianceACASec1557@franciscanchildrens.org

يمكنك تقديم شكوى شخصيًا أو عن طريق البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم شكوى، فإن مستشفى Franciscan Children's متاح لمساعدتك. يرجى الاتصال بنا على:

- HumanRightsOfficer@franciscanchildrens.org | 617-779-3333 (هاتف نصي 711)
- Privacy@franciscanchildrens.org | 617-779-1158 (هاتف نصي 711)
- البريد الإلكتروني: 617-779-1111 ComplianceACASec1557@franciscanchildrens.org (هاتف نصي 711)

يمكنك أيضًا تقديم شكوى بشأن الحقوق المدنية إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، أو مكتب الحقوق المدنية، أو إلكترونيًا من خلال بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية، المتاحة على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عن طريق البريد أو

الهاتف على... (تابع)

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية

200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

الهاتف: 800-368-1019 أو 800-537-7697 (جهاز الاتصال للصم)

تتوفر نماذج الشكاوى على العنوان التالي: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>