

## 歧视属于违法行为。

Franciscan Children's 遵守适用的联邦和马萨诸塞州民权法，不会基于种族、肤色、国籍、公民身份、外国人身份、信仰、年龄、残疾、宗教或性别（包括怀孕、性取向和性别认同）而歧视他人。

Franciscan Children's 不会因为种族、肤色、国籍、公民身份、外国人身份、信仰、年龄、残疾、宗教或性别（包括怀孕、性取向和性别认同）而排挤或区别对待任何人。

Franciscan Children's 免费为残疾人提供帮助和服务，以便与我们有效沟通，如：

- 合格的手语翻译
- 其他格式的书面信息（大字体、音频、无障碍电子格式、其他格式）

如果您的母语不是英语，我们还提供免费语言服务，如：

- 合格的口译员
- 以其他语言编写的信息

如果您需要这些服务，请联系我们的口译服务部，详情致电：(617) 254-3800 转 4700 (TTY 711) 或 (617) 779-1280 (TDD)。

## 如何提交申诉

如果您认为 Franciscan Children's 未提供这些服务，或因种族、肤色、国籍、年龄、残疾、宗教或性别（包括怀孕，性取向和性别认同）而受到其他歧视，您可以向以下机构提出申诉：

### Franciscan Children's

收件地址：Compliance ACA Section 1557

30 Warren Street

Brighton, MA 02135

电话：617-779-1111 (TTY 711)

电子邮箱：[ComplianceACASec1557@franciscanchildrens.org](mailto:ComplianceACASec1557@franciscanchildrens.org)

您可以亲自到现场提出申诉，也可以通过邮件、传真或电子邮件提出申诉。

如果您在提出申诉时需要帮助，Franciscan Children's 可以为您提供帮助。您可通过以下方式联系我们：

- [HumanRightsOfficer@franciscanchildrens.org](mailto:HumanRightsOfficer@franciscanchildrens.org) | 617-779-3333 (TTY 711)
- [Privacy@franciscanchildrens.org](mailto:Privacy@franciscanchildrens.org) | 617-779-1158 (TTY 711)
- [ComplianceACASec1557@franciscanchildrens.org](mailto:ComplianceACASec1557@franciscanchildrens.org) | 617-779-1111 (TTY 711)

您还可以通过民权投诉办公室门户网站，以电子方式向美国卫生与公共服务部民权办公室提交民权投诉，网址为：<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，或通过邮件或电话.....（续）

美国卫生与公共服务部

200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201

电话: 800-368-1019 或 800-537-7697 (TDD)

投诉表格请见 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>