

LA DISCRIMINACIÓN ES ILEGAL.

Franciscan Children's cumple con las leyes de derechos civiles federales y de Massachusetts aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, ciudadanía, extranjería, credo, edad, discapacidad, religión o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).

Franciscan Children's no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, ciudadanía, extranjería, credo, edad, discapacidad, religión o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).

Franciscan Children's proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse de manera efectiva con nosotros, tales como:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Si su idioma principal no es el inglés, también ofrecemos servicios lingüísticos gratuitos, tales como:

- intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con nuestro Interpreter Services Department (Departamento de Servicios de Intérpretes) al (617) 254-3800, ext. 4700 (TTY 711) o al (617) 779-1280 (TDD).

Cómo presentar una queja

Si cree que Franciscan Children's no le ha prestado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, religión o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), puede presentar una queja ante:

Franciscan Children's

Attn: Compliance ACA Section 1557

30 Warren Street

Brighton, MA 02135

Teléfono: 617-779-1111 (TTY 711)

Correo electrónico: ComplianceACASec1557@franciscanchildrens.org

Puede presentar una queja en persona o por correo postal, teléfono o correo electrónico.

Si necesita ayuda para presentar una queja, Franciscan Children's está disponible para ayudarlo.

Póngase en contacto con nosotros en:

- HumanRightsOfficer@franciscanchildrens.org | 617-779-3333 (TTY 711)
- Privacy@franciscanchildrens.org | 617-779-1158 (TTY 711)
- ComplianceACASec1557@franciscanchildrens.org | 617-779-1111 (TTY 711)

También puede presentar un reclamo en materia de [derechos](#) civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal a... (continúa)

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

Teléfono: 800-368-1019 o 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de reclamos están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>