您的权利和免于承担医疗意外收费

Franciscan Children's
So every kid can.

当您接受紧急护理或在网络内医院或流动外科中心由网络外提供商进行治疗时，您将免于承担差额收费。

什么是“差额收费”（有时称“意外收费”）？

医生或其他医疗提供商为您看诊时，您可能产生一定的自付费用，例如自付额、共同保险和/或免赔额。如果您的健康计划网络外的提供商或医疗机构为您看诊，您可能产生其他费用或必须支付全额账单。

“网络外”指提供商和机构未与您的健康计划签订合同。网络外提供商可获准向您收取您的计划同意支付的金额与服务费用全额之间的差额。这被称作“**差额收费**”。这一金额可能高于同一项服务的网络内费用，并可能不会计入您的计划的免赔额或年度自付费用限额。

“意外收费”是意料之外的差额账单。当您无法控制您的护理关联人员（例如您出现紧急情况，或您计划在网络内机构看诊但意外由网络外提供商进行治疗）时，则可能会产生此类账单。意外医疗账单费用可高达数千美元，具体取决于医疗程序或服务。

针对下列情况，您可以免于承担差额收费：

紧急服务

如果您发生紧急医疗状况并接受网络外提供商或机构提供的紧急服务，该提供商或机构最有可能向您收取的是您的计划的网络内费用分摊金额（例如自付额和共同保险）。您**不会**承担这类紧急服务的差额费用。这包括您健康状态稳定后可能接受的服务，除非您给出书面同意，表示接受针对这些状态稳定后服务的差额收费。

请注意：Franciscan Children 不提供急诊室服务。如果您认为自己出现医疗紧急状况，请拨打 911，或去往距离您最近的医院急诊科。

网络内医院或流动手术中心的某些服务

当您在网络内医院或流动手术中心接受服务时，某些提供商可能属于网络外。在这种情况下，这类提供商最有可能向您收取的是您的计划的网络内费用分摊金额。这种情况适用于急诊医学科、麻醉、病理学科、放射科、化验室、新生儿科、外科助理医师、住院医生或重症监护服务。这类提供商无法向您收取差额费用，并且不可要求您必须接受差额收费。

如果您在这类网络内机构接受其他类型的服务，网络外提供商则无法向您收取差额费用，除非您给出书面同意表示接受。

Franciscan Children's
So every kid can.

您绝非必须接受差额收费。您也并非必须接受网络外护理。您可以选择您的计划的网络内提供商或机构。

此外，按照马萨诸塞州法律规定，您有权获得关于您的提供商的网络状态、估计护理费用和其他事项的某些通知和信息。如果您的提供商不在您的健康计划网络内，而您未在一定时间限制内收到此类通知和信息，则您的提供商无法针对某些已计划的服务向您收取超出网络内提供商本应收取金额的差额费用，具体取决于您的预约安排时间。

如果您关于收到的账单或您的保险有疑问，您可联系患者财务服务客户支持部门，电话 **617-779-1202**。

如果差额收费未获准，您也享有以下权利保护：

- 您只需支付您的费用份额（例如在提供商或机构为网络内的情况下您将支付的自付额、共同保险和免赔额）。您的健康计划将直接向网络外提供商或机构支付任何额外的费用。
- 一般情况下，您的健康计划必须：
  - 在不要求您得到事先服务批准（也称“事先授权”）的情况下承担紧急服务费用。
  - 承担网络外提供商提供的紧急服务费用。
  - 按网络内提供商或机构收取的费用金额来决定您应向提供服务的提供商或机构支付的金额（费用分摊），并在您的福利说明中写明该金额。
  - 将您为紧急服务或网络外服务支付的所有金额计入您的网络内免赔额和自付费用限额。

如果您认为收费有误，请联系：

- 联邦信息和投诉部门电话：**1 -800-985-3059**。
- 马萨诸塞州检察长办公室电话**1-888-830-6277**，或在线访问 **https://www.mass.gov/how-to/file-a-health-care-complaint**

如需关于您依据联邦法律所享有权利的更多信息，
请访问 **www.cms.gov/nosurprises/consumers**。